

Reiseführerin & Gesundheitsexpertin

Martina Müller



b-hero für Resilienz, BGM, Führung & Teamkommunikation

Martina gelingt es, die wirklich wichtigen Themen wertschätzend und klar auf den Punkt zu bringen. Sie schafft Raum für Emotion und Struktur für Entwicklung. Dabei kombiniert sie ihre langjährige Erfahrung als Führungskraft im Gesundheitswesen mit fundierter Expertise in Resilienz, Achtsamkeit und Teamdynamiken. #Teamresilienz #FK-Entwicklung #Achtsamkeit #Klarheit

Portfolio:

- **Resilienztrainings – Basis, Aufbau**
- **Teamresilienz**
- **Teambuilding**
- Achtsamkeit & mentale Gesundheit
- im Alltag und Beruf
- Coaching & Sparring für Führungskräfte im Wandel
- Kommunikation, Wirkung & Feedbackkultur
- Workshops zu Wirkung, Auftritt und Online-Präsenz
- Public Speaking & Moderation

Expertin für:

Aufbau resilienter Teams & Organisationen, wertschätzende Kommunikation & Konfliktklärung, Achtsamkeit im Führungsalltag, Selbstführung in dynamischen Zeiten, Veränderungsprozesse konstruktiv begleiten, Resilienz & psychische Gesundheit, BGM

Professioneller Hintergrund:

- Trainerin, Beraterin & Coach bei b-hero
- Selbstst Trainerin, Coach, Moderatorin (MBC UG)
- Teamleiterin im Kundenservice (SDK)
- Zertifizierte Beraterin für individuelle, Team- & organisationale Resilienz
- Achtsamkeitstrainerin
- Coach mit Schwerpunkt auf Female Empowerment
- Agile Guide im Kundenmanagement (SDK)
- Projektmanagement im Gesundheitswesen (SDK)
- Referentin für Spezialthemen & Prozessgest. (SDK)
- Betriebswirtin (VWA)



„Zwischen Reiz und Reaktion liegt ein Raum. In diesem Raum liegt unsere Macht zur Wahl unserer Reaktion. In unserer Reaktion liegen unser Wachstum und unsere Freiheit.“

(Viktor E. Frankl)





Projekte und Verantwortlichkeiten

Mitarbeiterentwicklung, Mentoring & Weiterentwicklung von Nachwuchs-FK's im Rahmen der eigenen Führungstätigkeit und als Projektverantwortliche

Einführung & Begleitung von **Agilität** in Service-Einheiten und nachhaltige Etablierung einer kundenzentrierten Kultur

Konzeption und Umsetzung von **Achtsamkeitsangeboten & Resilienztrainings** in der eigenen Organisation

Projektarbeit in Change- und Transformationsprozessen

Konzeption und Einführung einer **Feedback-Kultur** in verschiedenen Teams im Kontext einer Krankenversicherung

Referenzen

Süddeutsche Krankenversicherung a.G. (SDK), Level4Learning, sowie diverse Endkunden.

Zertifizierungen & Weiterbildungen

Leadership Excellence Programm (LEP)

persolog® **Resilienztrainerin** und –Beraterin für individuelle, Team- & organisationale Resilienz

persolog® DISG-Trainerin

Achtsamkeitstrainerin (inkl. Weiterbildung **Positive Psychologie** – Martin Seligman, Penn University)

Agile Guide

Coach für Persönlichkeitsentwicklung (Greater)

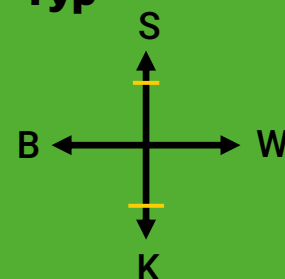
Trainerin für Online-Formate & hybride Lernmethoden

Weiterbildung „Körperintelligenz“ (Karl Grunick)

3 Lieblingsmodelle



STAB* Typ



*STAB / SBKW

S = Schamane B = Bauer

K = Krieger W = Wirt

Primäre Branchen

Versicherung, Gesundheitswesen, (Weiter)-Bildung, Solarenergie, IT, Automotive

Aktuelle Arbeitsschwerpunkte

Resilienz als Führungskraft und das Team, innovative Projekte im Gesundheitswesen

Prävention im Kontext Teamresilienz

Führungskräfte-Coaching mit Schwerpunkt auf Change, Rollen- und Selbstverständnis

Kunden- und Kollegenstimmen

„Martina bringt Struktur und Wärme zusammen. Ihre Workshops führen zu echter Verbindung, im Team und mit sich selbst.“

„Martina war für mich als Führungskraft in der Veränderung ein echter Sparringspartner. Klar, emphatisch, immer lösungsorientiert.“

Wachstum gestalten. Gemeinsam.